

Privacy Policy

La Tua Privacy è uno dei Nostri Obiettivi

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), agli utilizzatori (di seguito: “Utenti” oppure “Utente”) del sito in versione desktop e mobile, (di seguito: “Sito”) di proprietà di PHARMACARE S.r.l., P.IVA 09587890964, con sede in Milano, Via Locatelli, 4, in persona del legale rappresentante pro-tempore, PEC phadise@pec.it, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito: “Titolare”) ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di Sito con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti del Sito di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Questo documento Le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le Sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirLe, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali, espresso e consapevole, nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le ricordiamo che nelle varie sezioni del sito web <https://pharmacare.srl> ove raccogliamo i Suoi dati personali sono pubblicate specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 per Sua necessaria presa visione prima della fornitura dei dati richiesti. Le informazioni ed i dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito della fruizione dei vari servizi di PharmaCare, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza. Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento
2. I dati personali oggetto di trattamento
 - a. Dati di navigazione
 - b. Dati forniti volontariamente dall'interessato
 - c. Cookie
 - d. Dati di utilizzo
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei dati personali
6. Esistenza di un processo decisionale
7. Luogo di conservazione
8. Modalità di trattamento e misure di sicurezza
9. Periodo di conservazione
10. Diritti degli interessati

1. Titolare del trattamento dati

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è PHARMACARE S.r.l., P.IVA 09587890964, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in Via Locatelli 4, 20122, Milano.

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di www.pharmacare.srl. È possibile contattare il DPO scrivendo a: dpo@pharmacare.srl

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. I dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online e altri dati idonei a rendere la identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "Dati Personali").

In particolare, i Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.

b. Dati forniti volontariamente dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dei dati personali forniti.

L'inserimento dei dati personali per usufruire degli specifici servizi offerti dal Sito (come per il form di contatto o le richieste inviate mediante la chat di assistenza clienti) comporta l'acquisizione dei dati personali forniti.

In ogni caso, specifiche informative in merito ai dati forniti saranno contenute con riferimento a specifici servizi offerti nel Sito.

c. Cookie

Questo Sito usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni eseguite dall'Utente quando utilizza il Sito. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa cliccando nell'apposita sezione o raggiungibile all'URL <https://pharmacare.srl/cookie-policy/>.

d. Dati di utilizzo

Possono essere raccolti anche Dati relativi all'utilizzo del Sito da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

3. Finalità del trattamento

Il **Titolare** informa gli Utenti del Sito che i dati raccolti saranno trattati lecitamente ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, e dietro Suo specifico consenso ove necessario, esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Consentire la navigazione e la consultazione del Sito;
- b) Rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o attraverso la pagina "Contattaci" del nostro Sito o la Chat di assistenza;
- c) Esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, fiscale, finanziario, assicurativo e contabile relative al rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato;
- d) Esigenze di monitoraggio delle modalità di erogazione dei servizi, dell'andamento delle relazioni con i fornitori e dell'analisi e della gestione dei rischi connessi al rapporto contrattuale;
- e) Inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di PharmaCare sui social network;
- f) Elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato;
- g) Per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP.

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è sempre facoltativo, ma è indispensabile, relativamente a quei dati indicati come obbligatori e contrassegnati con un asterisco (*) tramite moduli di richiesta. Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati richiesti, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto ed in particolare, per i dati personali su definiti come indispensabili, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare la regolare erogazione dei servizi richiesti.

5. Destinatari dei dati personali

I Dati Personali che verranno forniti potranno essere conosciuti e utilizzati dai dipendenti e/o collaboratori del Titolare, incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti, al solo scopo di dare espletare le attività strettamente funzionali al raggiungimento delle finalità dichiarate al precedente art. 3.

I Dati Personali degli Utenti potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi, incaricati al lecito trattamento per conto del Titolare, in veste di Responsabili Esterni del Trattamento o di Autonomi titolari del Trattamento.

Gli Utenti, a semplice richiesta indirizzata al Titolare, potranno ottenere la lista degli eventuali Responsabili Esterni del Trattamento incaricati.

6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Non è presente un processo decisionale automatizzato. I dati non saranno oggetto di profilazione.

7. Luogo di conservazione dei dati

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email dpo@pharmacare.srl.

I Dati Personali possono essere trasferiti in Paesi extra UE.

Il Titolare assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

8. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679.

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello adeguato di protezione dei dati previsto dalla legge.

9. Periodo di conservazione

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare:

- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, il Titolare conserverà i Dati Personali fino a che lo consenta la legge e nella specie, per 24 mesi per finalità di marketing e per 12 mesi per la profilazione, o sino a quando detto consenso non venga revocato.
- Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o l'esecuzione di misure precontrattuali, i Dati saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e saranno conservati per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del titolare nell'ipotesi di cause legali.
- Quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare i dati saranno conservati fino a quando la legge lo consenta.
- Quando il trattamento è necessario per il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare i dati saranno conservati fino a quando lo consenta la legge. L'Interessato può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattando lo stesso ai recapiti indicati.
- I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento e per i 10 anni successivi, fatte salve le ipotesi di interesse legittimo del titolare nell'ipotesi di cause legali.

10. Diritti degli interessati

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento;
- Opporsi al trattamento dei propri Dati;
- Accedere ai propri Dati (Art. 15 GDPR);
- Verificare e chiedere la rettificazione (Art. 16 GDPR);
- Ottenere la limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR);
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali (Art. 17 GDPR);
- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare (Art. 20 GDPR);
- Proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta al seguente indirizzo mail: supporto@pharmacare.srl oppure a dpo@pharmacare.srl.

Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

Data ultimo aggiornamento: **3 aprile 2019**