

**Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali  
ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR**

**Form Contatti**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 ("GDPR"), PharmaCare s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della richiesta da Lei effettuata tramite i nostri contatti, la nostra chat oppure compilando l'apposito form online.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è la società PharmaCare S.r.l. (di seguito "Titolare" o "PharmaCare" con sede in Milano (MI), Via Locatelli, 4, CAP 20124

**2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

PharmaCare tratta i dati da Lei forniti per l'evasione della Sua richiesta e/o per la definizione della Sua segnalazione.

PharmaCare prega gli interessati di ridurre al minimo le informazioni personali inserite nei messaggi di richiesta.

Qualora gli interessati intendano fornire dati relativi al loro stato di salute sono pregati di prestare apposito consenso.

**3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO**

I dati da Lei conferiti vengono trattati al fine di evadere le Sue richieste e/o per la definizione delle Sue eventuali segnalazioni. La base giuridica di tale trattamento è quindi l'esecuzione di una prestazione da Lei richiesta. PharmaCare potrebbe altresì trattare i dati conferiti, qualora necessario, per finalità di tutela e difesa dei propri diritti.

La natura del conferimento dei dati è facoltativa ma in caso di mancato conferimento non sarà possibile fornirLe le informazioni richieste né evadere la Sua richiesta.

La informiamo che potrebbe essere necessario che Lei ci rilasci dati relativi al suo stato di salute al fine di motivare la Sua richiesta e di aiutarci a pervenire ad una risoluzione del problema. In questa eventualità, i dati sul suo stato di salute da Lei rilasciati verranno utilizzati solo ed esclusivamente ai suesposti fini. La invitiamo pertanto a rilasciare il Suo consenso. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento scrivendo a [dpo@pharmcare.srl](mailto:dpo@pharmcare.srl). Qualora non presti il Suo consenso o lo revochi e per gestire la Sua richiesta è necessario trattare dati relativi al suo stato di salute non potremo dare seguito alla richiesta e i Suoi dati verranno cancellati. I dati sul suo stato di salute da Lei forniti verranno altresì cancellati nel caso in cui Lei li fornisca ma non siano necessari per gestire la Sua richiesta.

In determinati casi, qualora vengano comunicate categorie particolari di dati personali e tali informazioni siano necessarie perché legate ad eventuali contenziosi presenti e futuri, PharmaCare tratterà tali dati personali al solo fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, in virtù di un proprio legittimo interesse, conformemente a quanto previsto dal GDPR.

**4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE.**

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per il tempo necessario all'evasione della richiesta e/o segnalazione nonché per l'ulteriore periodo necessario ad ottemperare ad obblighi normativi ed a garantire la tutela e difesa dei diritti di PharmaCare. Al termine del periodo di conservazione i dati saranno cancellati o resi anonimi.

**5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI.**

Data di pubblicazione: 21/09/2022

I dati di natura personale forniti potranno essere trattati da dipendenti di PharmaCare s.r.l., in qualità di persone autorizzate ed istruite dal Titolare del trattamento che agiscono sotto l'autorità del Titolare stesso e potranno essere altresì trattati da nostri fornitori di servizi strumentali alla gestione delle richieste, nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE 2016/679. I Suoi dati non saranno diffusi, e potranno essere comunicati a soggetti la cui comunicazione è necessaria per l'esecuzione della richiesta o per l'adempimento di obblighi di legge.

I Dati Personali possono essere trasferiti in Paesi extra UE. Il Titolare assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

## **6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI.**

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per motivi legittimi nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi. Per esercitare i suddetti diritti, nonché gli ulteriori diritti previsti agli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, Lei potrà rivolgersi al Titolare, scrivendo all'indirizzo mail: [dpo@pharmacare.srl](mailto:dpo@pharmacare.srl), oppure scrivendo a PharmaCare s.r.l., Via Locatelli n. 4, CAP 20123, Milano. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti, Lei potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, restando sempre salva la possibilità di adire direttamente l'autorità giudiziaria.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sono consultabili sulla Privacy Policy.